



Algemene Voorwaarden Netson

Algemene Voorwaarden van Netson, een eenmanszaak gevestigd aan de Willem van Noortstraat 121, 3514 GD te Utrecht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 14092230.

1. DEFINITIES/WOORDVERKLARINGEN/...

- 1.1 **Account:** de klantennaam waarmee cliënt toegang krijgt tot het systeem van Netson.
- 1.2 **Dataverkeer:** alle verkeer wat door de website of server van cliënt gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand, met uitsluiting van het verkeer voor de backup, uitgedrukt in Megabyte (MB) of Gigabyte (GB).
- 1.3 **Dienst:** de specifieke dienst die Netson met cliënt overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst of op de factuur.
- 1.4 **E-mail adres:** een op naam van cliënt gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 1.5 **Hardware:** computer- en aanverwante apparatuur.
- 1.6 **Hosting:** het aanbieden van schijfruimte, cpu gebruik op een server met als doel de cliënt toe te laten zijn website via Internet toegankelijk te maken.
- 1.7 **Log-in procedure:** de procedure voorgeschreven door Netson teneinde cliënt in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem van Netson.
- 1.8 **Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.9 **Server:** computer die aan het internet gekoppeld is en wordt gebruikt voor uitwisseling en opslag van data.
- 1.10 **Service Level:** Dit is een vooraf afgesproken mate van ondersteuning waarbij Netson gebonden is aan een dienstenpakket dat gespecificeerd is in de overeenkomst.
- 1.11 **Schijfruimte:** hoeveelheid ruimte op de server van Netson waar cliënt haar data kan plaatsen, uitgedrukt in Megabyte (MB) of Gigabyte (GB).
- 1.12 **Spam:** het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder vallen opt-out mailingen.
- 1.13 **Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur waarmee Netson aan cliënt hosting diensten verleent.
- 1.14 **Website:** een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- 1.15 **ASP:** Applicatie Service Provider; van toepassing indien Netson leverancier is van online applicaties.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Netson goederen en/of diensten van welke aard ook levert aan een derde - hierna te noemen cliënt, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze overeenkomsten zijn omschreven. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per email zijn overeengekomen.
- 2.2 Gebruiker accepteert en komt met Netson overeen dat Netson direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW") bedoelde bedenktijd voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien Netson onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Gebruiker, voorzover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij Netson binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt cliënt geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de door de opdrachtgever verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling, telefonisch, per email of op enige andere wijze verstrekt aan Netson, zodat een schriftelijke bevestiging door Netson niet (alsnog) noodzakelijk is.
- 2.4 Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en voorzover die door Netson uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Alle door Netson gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding door Netson komt een overeenkomst tot stand. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Netson opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Netson zijn aanbieding baseert. Een door Netson gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. Netson heeft het recht een aspirant cliënt om haar moverende redenen te weigeren.
- 2.6 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van Netson zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.
- 2.7 Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn in Euro (€) en exclusief BTW, eventuele heffingen, rechten en/of telefoonkosten, tenzij anders is vermeld.
- 2.8 Netson laat een deel van haar diensten behartigen door derden. Netson aanvaard geen aansprakelijkheid op geleverde diensten die derden leveren.
- 2.9 Cliënt geeft bij deze toestemming aan Netson zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in het cliëntenbestand van Netson welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Netson en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Netson hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Cliënt stelt Netson zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 2.10 Cliënt zal elke wijziging in haar contact gegevens schriftelijk of per email aan Netson doorgeven. Netson zal enkel communiceren met de bekende contacten die door cliënt zijn opgegeven. cliënt zal er voor zorgdragen dat de contacten bereikbaar zijn per telefoon en/of e-mail.
- 2.11 Niemand buiten de zaakvoerder/eigenaar van Netson heeft de bevoegdheid contracten af te sluiten in naam van Netson.
- 2.12 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.13 Netson kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

3. LEVERING

- 3.1 Alle door Netson genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Netson bekend waren. Netson spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen



(leverings)termijn brengt Netson niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Netson wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Netson is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Netson gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Netson en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

- 3.2 Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst, het functioneren van het systeem of de werking van een website moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven. Deze klachten worden regelmatig geïnventariseerd, waarop actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie. Netson is niet gehouden klachten per e-mail persoonlijk te beantwoorden. Op schriftelijk en per aangetekende post verzonden klachten wordt wel persoonlijk gereageerd.
- 3.3 Cliënt dient Netson in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in het voorgaande artikel vervalt iedere aanspraak van cliënt.
- 3.4 Klachten laten de betalingsplicht van cliënt onverlet.

4. PRIJZEN EN BETALING

- 4.1 Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen. Diensten worden per jaar vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen.
- 4.2 Facturen kunnen uitsluitend bevestigend worden voldaan aan Netson.
- 4.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Netson de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 4.4 In geval van betaling later dan veertien (14) dagen heeft cliënt nogmaals zeven (7) dagen de tijd om het te vorderen bedrag alsnog over te maken. Hierna is over het gehele bedrag twee (2) procent rente per maand verschuldigd en zal cliënt zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim worden gesteld.
- 4.5 In geval van niet tijdige betaling is Netson gerechtigd zonder aankondiging of mededeling cliënt af te sluiten van het systeem en/of de website van het Internet af te halen, totdat alle facturen betaald zijn.
- 4.6 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Netson de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door Netson gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
- 4.7 Netson is gerechtigd haar vorderingen op haar cliënt te verrekenen met de schulden die Netson aan die cliënt heeft, zelfs indien de vorderingen op die cliënt niet opeisbaar zijn.
- 4.8 Netson is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Netson gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

5. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN, ZAAKSVORMING EN RETENTIE

- 5.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Netson totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Netson zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Netson mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door Netson geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor Netson en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor Netson totdat cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Netson heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 5.2 Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.3 Netson kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Netson onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan Netson verschuldigde bedragen betaald heeft.

6. RISICO

- 6.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.

7. RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Netson, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 7.2 Indien in afwijking van artikel 7.1 Netson bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en



uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van Netson onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Netson aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

- 7.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4 Het is Netson toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Netson cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 7.5 Tenzij Netson een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, mag cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 7.3).
- 7.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Netson schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Netson te maken.
- 7.7 Netson vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Netson zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat cliënt Netson onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Netson. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Netson verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Netson ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Netson zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Netson een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Netson zo mogelijk zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van cliënt. Indien Netson naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Netson het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Netson zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Netson wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Netson voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Netson gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Netson geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 7.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Netson van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal Netson vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. GEBRUIK

- 8.1 Cliënt is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de factuur. cliënt is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Netson bevoegd (bestands) informatie te verwijderen zonder dat hier enige aansprakelijkheid ten aanzien van Netson uit voortvloeit.
- 8.2 Cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de cliënt verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Netson, overige cliënten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 8.3 Het is niet toegestaan de verbinding met Netson, het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor strafbare gedragingen, handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e- mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie, discriminatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.



- 8.4 Indien Netson de mening is toegedaan dat cliënt zich aan enige gedraging zoals in het vorige lid bedoeld schuldig maakt, dan wordt cliënt van het systeem afgesloten zonder terugstorting van vooruitbetaalde vergoedingen, en wordt de overeenkomst ontbonden. Netson behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende cliënt te verhalen.
- 8.5 Het is cliënt niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Netson hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 8.6 De medewerkers van en namens Netson nemen geen kennis van persoonlijke e-mail van cliënt en volgen evenmin zijn verrichtingen binnen Netson en andere systemen op Internet, tenzij er bij Netson een sterk vermoeden bestaat dat cliënt vanaf Netson pogingen onderneemt om andere computers te hacken of de diensten van Netson gebruikt voor andere strafbare of anderszins onrechtmatige strafbare gedragingen.

9. MEDEWERKING DOOR CLIËNT; TELECOMMUNICATIE

- 9.1 Cliënt zal Netson steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 9.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Netson te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 9.3 Indien cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Netson ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Netson voorgeschreven specificaties.
- 9.4 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Netson stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Netson het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Netson tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 9.5 Ingeval medewerkers van Netson op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Netson voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Netson, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Netson kenbaar maken.
- 9.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Netson staan. Netson is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Netson of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Netson gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Netson kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Netson is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

10. TOEGANG

- 10.1 Netson is gerechtigd de toegang tot cliënt's website en/of haar e-mail en/of server tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien cliënt een verplichting jegens Netson niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden.
- 10.2 Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt overgegaan indien cliënt binnen een door Netson gestelde termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 10.3 Netson is gerechtigd de toegang tot cliënt's website en/of haar e-mail en/of haar server tijdelijk te blokkeren indien cliënt in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De blokkering en/of beperking wordt eerst opgeheven op het moment dat cliënt ten genoegen van Netson heeft aangetoond dat hij zijn betalingsverplichting nakomt dan wel zal nakomen. Netson behoudt zich het recht voor om bij extreem dataverkeer beperkende maatregelen te nemen.
- 10.4 Netson is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de in dit artikel genoemde blokkering en/of beperking. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van cliënt onverlet.

11. DOMEINNAMEN

- 11.1 Netson verzorgt in opdracht van cliënt tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij diverse domeinregistratie instellingen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van cliënt. Netson aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
- 11.2 Domeinnamen kunnen enkel geregistreerd worden indien deze nog beschikbaar zijn en cliënt recht heeft op het gebruik ervan.
- 11.3 Mocht cliënt het recht op het gebruik van de domeinnaam ontzegd worden door het bevoegde orgaan, dan is Netson in geen geval aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen hiervan, noch zal Netson verplicht zijn stappen te ondernemen om het recht op dit gebruik van de domeinnaam te herstellen.

12. BEHEER

- 12.1 Netson is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Netson te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens Netson ontstaat.
- 12.2 Netson is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in het account, de IP adressen, de wachtwoorden, en zo meer zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens Netson ontstaat. Netson zal in een dergelijk geval cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.



- 13.2 Netson draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Netson systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. Netson is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de Netson systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, storingen bij derden, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Netson liggen.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De aansprakelijkheid van Netson wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt Netson onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Netson ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Netson in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Netson meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Netson vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.3 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die Netson mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van cliënt in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
- 13.4 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die Netson mocht lijden ten gevolge van het onrechtmatig en/of onjuist gebruik van enige dienst van Netson. Voor elke dag dat cliënt in overtreding is, verbeurt hij ten gunste van Netson een dadelijk opeisbare boete van €100,00 voor iedere overtreding of voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van Netson.
- 13.5 Cliënt vrijwaart Netson voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege cliënt van de diensten van Netson.
- 13.6 Netson is niet aansprakelijk voor de beveiliging en/of het bewaren van de gegevens die worden opgeslagen.
- 13.7 Netson aanvaardt generlei aansprakelijkheid terzake van schade van welke aard ook, die als gevolg van, niet tijdige of onjuiste (ver)plaatsing van website, e-mail, apparatuur en/of enige andere internet toepassing van cliënt ontstaat.
- 13.8 Voor zover Netson aansprakelijk mocht zijn voor enige schade is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), met een maximum van €10.000,00 (tienduizend euro).
- 13.9 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
- 13.10 Cliënt zal nalaten zich publiekelijk negatief over Netson uit te laten indien er een geschil is ontstaan tussen cliënt en Netson. Voor elke dag dat cliënt in overtreding is, verbeurt hij ten gunste van Netson een dadelijk opeisbare boete van €100,00 (honderd euro) voor iedere overtreding of voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van Netson.
- 13.11 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Netson zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

14. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 14.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Netson persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Netson verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring: <https://www.netson.nl/netson-privacy-statement.pdf>
- 14.2 In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Netson nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

15. DUUR

- 15.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één (1) jaar, tenzij er schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De overeenkomst wordt ieder jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
- 15.2 Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per email. Hierbij dient een opzegtermijn van één (1) maand in acht genomen te worden.
- 15.3 Indien de de cliënt een consument is, heeft cliënt het recht om de overeenkomst tegen afloop van de termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien cliënt de overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De cliënt heeft in dat geval het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Door Netson in opdracht van cliënt (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging. Indien de consument expliciet een verlenging van de dienst heeft geaccordeerd, geldt de opzegtermijn zoals beschreven in lid 14.1 en 14.2.

16. ONTBINDING

- 16.1 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van tenminste één (1) maand in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.2 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan cliënt een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 16.3 Indien cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Netson gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het naar het oordeel van Netson aan ernstige twijfel onderhevig is of cliënt in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Netson te voldoen, is Netson gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Netson dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Netson tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Netson verder toekomende rechten.



- 16.4 Netson is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Netson diensten te staken indien cliënt:
- aan Netson valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
 - de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - in strijd handelt met deze voorwaarden;
 - cliënt in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
 - cliënt surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - cliënt onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden;
 - in geval van liquidatie van cliënt alsmede indien ten laste van cliënt enig executoriaal beslag wordt gelegd.
- 16.5 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat Netson ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Netson vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar
- 16.6 Netson behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, zonder restitutie, per direct te ontbinden, indien cliënt zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Netson.
- 16.7 Ontbinding door Netson vanwege artikel 15.1 en/of 15.2 laten de betalingsplicht van cliënt onverlet. Cliënt zal binnen drie (3) werkdagen de abonnementsgelden voldoen voor alle lopende diensten voor de periode van de feitelijke ontbindingsdatum tot aan de contractuele einddatum.

17. OVERMACHT

- 17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Netson, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan Netson zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan Netson is voorgeschreven. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatieinfrastructuur, storingen in netwerken, ...
- 17.2 Netson heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Netson haar verbintenis had moeten nakomen.
- 17.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Netson opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Netson niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1 De overeenkomsten tussen Netson en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 18.2 Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen indeze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

19. WERKING

- 19.1 Netson is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de website van kracht.
- 19.2 Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.